

احجز بخطوات بسيطة

لرحلتك أو لعائلتك وأصدقائك.

- 1 **ابدأ.** افتح onlinersv.com واختر اللغة والخدمة.
- 2 **اختر.** حدّد المواعيد والمسافرين والغرفة أو البرنامج.
- 3 **راجع.** تحقّق من الإجمالي والخدمات المشمولة وشروط الدفع والإلغاء.
- 4 **أدخل بياناتك.** أضف بريدك الإلكتروني ورقم جوالك، وسجّل الدخول عند الطلب.
- 5 **ادفع وتابع.** سدّد المبلغ المطلوب، ثم افتح «حجوزاتي» داخل الخدمة واحفظ رقم الحجز.

اختر خدمتك

الفنادق. الوجهة، المواعيد، النزلاء، الغرفة، ثم إتمام الحجز.
باقات العمرة. البرنامج، المسافرون، الغرفة، ثم الدفع.
عمرتك على كيفك. الطيران، الفنادق والليالي، الإضافات، ثم الدفع.
العروض المباشرة. افتح العرض واتبع خيار الحجز أو التواصل الظاهر فيه.
طيران الشارتر. اختر الرحلة وأرسل طلب تأكيد.
الطيران والتأشيرة. ظهور «قريباً» يعني أن الحجز غير متاح بعد.

احجز لعملائك

استخدم حساب وكالتك المعتمد.

- 1 **سجل الدخول.** افتح مساحة وكالات B2B واختر وكالتك.
- 2 **اختر الخدمة.** استخدم «حجز جديد» للفنادق أو «باقات العمرة» للبرامج.
- 3 **أضف العميل.** راجع المواعيد وبيانات النزلاء، وحدد هامش البيع حيث يتاح.
- 4 **مول الحجز.** استخدم وسيلة الدفع الظاهرة: المحفظة أو الحد الائتماني المعتمد أو البطاقة، حسب المتاح.
- 5 **تابع.** افتح حجوزات الوكالة أو «حجوزاتي» داخل باقات العمرة لمراجعة الحالة ومستندات العميل.

ثلاث نقاط مهمة

الدفع. سدّد المطلوب وأي رصيد متبقّي في الموعد الظاهر. رصيد المحفظة منفصل عن الحد الائتماني.

التأكيد. الحجز «عند الطلب» يحتاج عرضًا معتمدًا. دفع باقة العمرة لا يعني انتهاء إجراءات التأشيرة والسفر.

التعديل أو غياب التأكيد. راجع حالة الحجز قبل الدفع مجددًا، وتواصل مع الحجوزات برقم الحجز. التعديلات والاسترداد حسب شروط العرض.

تحتاج مساعدة؟

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966