

B2C / যাত্রী

কয়েক ধাপে বুকিং করুন

নিজের, পরিবার বা বন্ধুদের ভ্রমণের জন্য।

- 1 শুরু করুন.** onlinersv.com খুলুন। ভাষা ও সেবা বেছে নিন।
- 2 বেছে নিন.** তারিখ, যাত্রী এবং কক্ষ বা কর্মসূচি নির্বাচন করুন।
- 3 যাচাই করুন.** মোট মূল্য, অন্তর্ভুক্ত সেবা এবং অর্থপ্রদান ও বাতিলের শর্ত দেখুন।
- 4 তথ্য দিন.** ইমেইল ও মোবাইল নম্বর দিন। অনুরোধ করা হলে লগইন করুন।
- 5 অর্থ দিন ও দেখুন.** প্রয়োজনীয় টাকা পরিশোধ করুন। সংশ্লিষ্ট সেবায় «আমার বুকিং» খুলুন এবং বুকিংয়ের রেফারেল সংরক্ষণ করুন।

সেবা বেছে নিন

হোটেল. গন্তব্য, তারিখ, অতিথি, কক্ষ, তারপর বুকিং সম্পন্ন করুন।

উমরাহ প্যাকেজ. কর্মসূচি, যাত্রী, কক্ষ, তারপর অর্থপ্রদান।

আপনার পছন্দে উমরাহ. ফ্লাইট, হোটেল ও রাতের সংখ্যা, অতিরিক্ত সেবা, তারপর অর্থপ্রদান।

বর্তমান অফার. অফার খুলে দেখানো বুকিং বা যোগাযোগের বিকল্প অনুসরণ করুন।

চার্টার ফ্লাইট. রুট বেছে নিয়ে নিশ্চিতকরণের অনুরোধ পাঠান।

ফ্লাইট ও ভিসা. «শীঘ্রই আসছে» লেখা থাকলে বুকিং এখনো চালু হয়নি।

B2B / ট্রাভেল এজেন্সি

গ্রাহকদের জন্য বুকিং করুন

এজেন্সির অনুমোদিত অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করুন।

- 1** **লগইন করুন.** B2B এজেন্সি কর্মক্ষেত্র খুলে আপনার এজেন্সি নির্বাচন করুন।
- 2** **সেবা বেছে নিন.** হোটেলের জন্য «নতুন বুকিং» বা কর্মসূচির জন্য «উমরাহ প্যাকেজ» ব্যবহার করুন।
- 3** **গ্রাহক যোগ করুন.** তারিখ ও অতিথির তথ্য যাচাই করুন। যেখানে সুযোগ আছে, বিক্রির মুনাফা নির্ধারণ করুন।
- 4** **বুকিংয়ের অর্থ দিন.** দেখানো বিকল্প ব্যবহার করুন: ওয়ালেট, অনুমোদিত ক্রেডিট বা কার্ড, যা উপলব্ধ।
- 5** **খোঁজ রাখুন.** অবস্থা ও গ্রাহকের নথি দেখতে এজেন্সির বুকিং বা উমরাহ প্যাকেজের «আমার বুকিং» খুলুন।

তিনটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়

অর্থপ্রদান. দেখানো সময়সীমার মধ্যে প্রয়োজনীয় অর্থ ও বাকি টাকা পরিশোধ করুন। ওয়ালেট ও ক্রেডিট আলাদা।

নিশ্চিতকরণ. অনুরোধভিত্তিক বুকিংয়ে অনুমোদিত অফার প্রয়োজন। উমরাহর টাকা দেওয়ার পরও ভিসা ও ভ্রমণের কাজ বাকি থাকতে পারে।

পরিবর্তন বা নিশ্চিতকরণ না পাওয়া. আবার টাকা দেওয়ার আগে অবস্থা দেখুন। বুকিং রেফারেন্স দিয়ে রিজার্ভেশন বিভাগে যোগাযোগ করুন। পরিবর্তন ও টাকা ফেরত অফারের শর্ত অনুযায়ী হবে।

সাহায্য প্রয়োজন?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966