

B2C / VOYAGEURS

Réservez en quelques étapes

Pour vous, votre famille ou vos amis.

- 1 Commencez.** Ouvrez onlinersv.com. Choisissez la langue et le service.
- 2 Choisissez.** Sélectionnez les dates, les voyageurs et une chambre ou un programme.
- 3 Vérifiez.** Consultez le total, les prestations incluses et les conditions de paiement et d'annulation.
- 4 Renseignez vos coordonnées.** Ajoutez votre e-mail et votre mobile. Connectez-vous si demandé.
- 5 Payez et suivez.** Réglez le montant demandé. Ouvrez « Mes réservations » dans le service concerné et conservez votre référence.

Choisissez votre service

Hôtels. Destination, dates, voyageurs, chambre, puis réservation.

Forfaits Omra. Programme, voyageurs, chambre, puis paiement.

Votre Omra à votre façon. Vol, hôtels et nuits, options, puis paiement.

Offres du moment. Ouvrez l'offre et suivez l'action de réservation ou de contact affichée.

Vols charter. Choisissez un itinéraire et envoyez une demande de confirmation.

Vols et visa. La mention « Bientôt disponible » indique que la réservation n'est pas encore ouverte.

B2B / AGENCES DE VOYAGES

Réservez pour vos clients

Utilisez le compte approuvé de votre agence.

- 1 Connectez-vous.** Ouvrez l'espace agences B2B et sélectionnez votre agence.
- 2 Choisissez un service.** Utilisez « Nouvelle réservation » pour les hôtels ou « Forfaits Omra » pour les programmes.
- 3 Ajoutez votre client.** Vérifiez les dates et les voyageurs. Définissez votre marge de vente lorsque cette option est proposée.
- 4 Financez la réservation.** Utilisez les moyens affichés : portefeuille, crédit approuvé ou carte, selon disponibilité.
- 5 Assurez le suivi.** Consultez les réservations de l'agence ou « Mes réservations » dans les forfaits Omra pour l'état et les documents du client.

Trois points à retenir

Paiement. Réglez le montant et tout solde avant l'échéance indiquée. Le portefeuille et le crédit sont distincts.

Confirmation. Une réservation sur demande nécessite une offre approuvée. Après le paiement d'une Omra, des démarches de visa et de voyage peuvent rester à effectuer.

Modification ou confirmation manquante. Vérifiez l'état avant de payer à nouveau. Contactez les réservations avec votre référence. Les conditions de l'offre régissent les modifications et remboursements.

Besoin d'aide ?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966