

B2C / REISENDE

In wenigen Schritten buchen

Für Sie, Ihre Familie oder Freunde.

- 1 Starten.** Öffnen Sie onlinersv.com. Wählen Sie Sprache und Leistung.
- 2 Auswählen.** Wählen Sie Reisedaten, Reisende und ein Zimmer oder Programm.
- 3 Prüfen.** Prüfen Sie Gesamtpreis, enthaltene Leistungen sowie Zahlungs- und Stornobedingungen.
- 4 Daten eingeben.** Geben Sie E-Mail und Mobilnummer an. Melden Sie sich bei Aufforderung an.
- 5 Bezahlen und nachsehen.** Zahlen Sie den geforderten Betrag. Öffnen Sie « Meine Buchungen » im jeweiligen Bereich und speichern Sie Ihre Buchungsnummer.

Wählen Sie Ihre Leistung

Hotels. Reiseziel, Daten, Gäste, Zimmer und anschließend buchen.

Umra-Pakete. Programm, Reisende, Zimmer und anschließend bezahlen.

Ihre Umra nach Ihren Wünschen. Flug, Hotels und Nächte, Extras und Zahlung.

Aktuelle Angebote. Öffnen Sie das Angebot und folgen Sie der Buchungs- oder Kontaktoption.

Charterflüge. Wählen Sie eine Verbindung und senden Sie eine Bestätigungsanfrage.

Flüge und Visum. « Demnächst » bedeutet, dass noch keine Buchung möglich ist.

B2B / REISEBÜROS

Für Ihre Kunden buchen

Nutzen Sie Ihr freigegebenes Agenturkonto.

- 1 Anmelden.** Öffnen Sie den B2B-Agenturbereich und wählen Sie Ihre Agentur.
- 2 Leistung wählen.** Nutzen Sie « Neue Buchung » für Hotels oder « Umra-Pakete » für Programme.
- 3 Kunden hinzufügen.** Prüfen Sie Daten und Gästeangaben. Legen Sie Ihre Verkaufsmarge fest, soweit angeboten.
- 4 Buchung finanzieren.** Nutzen Sie die angezeigten Optionen: Guthaben, genehmigten Kredit oder Karte, soweit verfügbar.
- 5 Nachverfolgen.** Prüfen Sie Status und Kundendokumente unter Agenturbuchungen oder « Meine Buchungen » im Bereich Umra-Pakete.

Drei wichtige Hinweise

Zahlung. Zahlen Sie den Betrag und einen etwaigen Rest bis zur angezeigten Frist. Guthaben und Kredit sind getrennt.

Bestätigung. Eine Buchung auf Anfrage benötigt ein genehmigtes Angebot. Nach Zahlung einer Umra können noch Visa- und Reiseformalitäten ausstehen.

Änderung oder fehlende Bestätigung. Prüfen Sie den Status vor einer erneuten Zahlung. Kontaktieren Sie die Reservierung mit Ihrer Buchungsnummer. Für Änderungen und Erstattungen gelten die Angebotsbedingungen.

Benötigen Sie Hilfe?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966