

B2C / WISATAWAN

Pesan dalam beberapa langkah

Untuk Anda, keluarga, atau teman.

- 1 Mulai.** Buka onlinersv.com. Pilih bahasa dan layanan.
- 2 Pilih.** Tentukan tanggal, wisatawan, dan kamar atau program.
- 3 Periksa.** Periksa total, layanan yang termasuk, serta ketentuan pembayaran dan pembatalan.
- 4 Isi data.** Tambahkan email dan nomor ponsel. Masuk jika diminta.
- 5 Bayar dan periksa.** Bayar jumlah yang diminta. Buka « Pemesanan saya » pada layanan terkait dan simpan nomor referensi.

Pilih layanan Anda

Hotel. Tujuan, tanggal, tamu, kamar, lalu selesaikan pemesanan.

Paket umrah. Program, wisatawan, kamar, lalu pembayaran.

Umrah sesuai pilihan Anda. Penerbangan, hotel dan malam menginap, tambahan, lalu pembayaran.

Penawaran terkini. Buka penawaran dan ikuti pilihan pemesanan atau kontak yang ditampilkan.

Penerbangan carter. Pilih rute dan kirim permintaan konfirmasi.

Penerbangan dan visa. Label « Segera hadir » berarti pemesanan belum dibuka.

B2B / AGEN PERJALANAN

Pesan untuk pelanggan Anda

Gunakan akun agen yang telah disetujui.

- 1 Masuk.** Buka ruang kerja agen B2B dan pilih agen Anda.
- 2 Pilih layanan.** Gunakan « Pemesanan baru » untuk hotel atau « Paket umrah » untuk program.
- 3 Tambahkan pelanggan.** Periksa tanggal dan data tamu. Tetapkan margin penjualan jika tersedia.
- 4 Danai pemesanan.** Gunakan pilihan yang ditampilkan: dompet, kredit yang disetujui, atau kartu, jika tersedia.
- 5 Tindak lanjuti.** Periksa status dan dokumen pelanggan pada pemesanan agen atau « Pemesanan saya » dalam paket umrah.

Tiga hal yang perlu diingat

Pembayaran. Bayar jumlah yang diminta dan sisa tagihan sebelum tenggat yang ditampilkan. Dompet dan kredit terpisah.

Konfirmasi. Pemesanan berdasarkan permintaan memerlukan penawaran yang disetujui. Setelah membayar umrah, proses visa dan perjalanan mungkin masih perlu diselesaikan.

Perubahan atau konfirmasi belum diterima. Periksa status sebelum membayar lagi. Hubungi bagian reservasi dengan nomor referensi. Perubahan dan pengembalian dana mengikuti ketentuan penawaran.

Perlu bantuan?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966