

B2C / VIAGGIATORI

Prenota in pochi passi

Per te, la tua famiglia o i tuoi amici.

- 1 Inizia.** Apri onlinersv.com. Scegli la lingua e il servizio.
- 2 Scegli.** Seleziona le date, i viaggiatori e una camera o un programma.
- 3 Controlla.** Verifica il totale, i servizi inclusi e le condizioni di pagamento e cancellazione.
- 4 Inserisci i dati.** Aggiungi e-mail e cellulare. Accedi quando richiesto.
- 5 Paga e verifica.** Versa l'importo richiesto. Apri « Le mie prenotazioni » nel servizio interessato e conserva il riferimento.

Scegli il tuo servizio

Hotel. Destinazione, date, ospiti, camera e prenotazione.

Pacchetti Umrah. Programma, viaggiatori, camera e pagamento.

La tua Umrah, a modo tuo. Volo, hotel e notti, extra e pagamento.

Offerte del momento. Apri l'offerta e segui l'opzione di prenotazione o contatto mostrata.

Voli charter. Scegli un itinerario e invia una richiesta di conferma.

Voli e visto. La dicitura « Prossimamente » indica che la prenotazione non è ancora disponibile.

B2B / AGENZIE DI VIAGGIO

Prenota per i tuoi clienti

Usa l'account approvato della tua agenzia.

- 1 Accedi.** Apri l'area agenzie B2B e seleziona la tua agenzia.
- 2 Scegli un servizio.** Usa « Nuova prenotazione » per gli hotel o « Pacchetti Umrah » per i programmi.
- 3 Aggiungi il cliente.** Controlla date e dati degli ospiti. Imposta il margine di vendita dove previsto.
- 4 Finanzia la prenotazione.** Usa le opzioni mostrate: portafoglio, credito approvato o carta, se disponibili.
- 5 Segui la pratica.** Consulta le prenotazioni dell'agenzia o « Le mie prenotazioni » nei pacchetti Umrah per stato e documenti del cliente.

Tre punti da ricordare

Pagamento. Paga l'importo e l'eventuale saldo entro la scadenza indicata. Portafoglio e credito sono separati.

Conferma. Una prenotazione su richiesta richiede un'offerta approvata. Dopo il pagamento dell'Umrah possono restare pratiche di visto e viaggio.

Modifiche o conferma mancante. Verifica lo stato prima di pagare di nuovo. Contatta le prenotazioni con il riferimento. Modifiche e rimborsi seguono le condizioni dell'offerta.

Serve aiuto?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966