

B2C / PENGEMBARA

Tempah dalam beberapa langkah

Untuk anda, keluarga atau rakan.

- 1 Mula.** Buka onlinersv.com. Pilih bahasa dan perkhidmatan.
- 2 Pilih.** Pilih tarikh, pengembara dan bilik atau program.
- 3 Semak.** Semak jumlah, perkhidmatan yang termasuk serta syarat pembayaran dan pembatalan.
- 4 Masukkan maklumat.** Tambah e-mel dan nombor telefon bimbit. Log masuk apabila diminta.
- 5 Bayar dan semak.** Bayar amaun yang diperlukan. Buka « Tempahan saya » dalam perkhidmatan berkenaan dan simpan rujukan tempahan.

Pilih perkhidmatan anda

Hotel. Destinasi, tarikh, tetamu, bilik, kemudian lengkapkan tempahan.

Pakej umrah. Program, pengembara, bilik, kemudian pembayaran.

Umrah mengikut pilihan anda. Penerbangan, hotel dan malam penginapan, tambahan, kemudian pembayaran.

Tawaran semasa. Buka tawaran dan ikut pilihan tempahan atau hubungan yang dipaparkan.

Penerbangan sewa khas. Pilih laluan dan hantar permintaan pengesahan.

Penerbangan dan visa. Label « Akan datang » bermaksud tempahan belum dibuka.

B2B / AGENSI PELANCONGAN

Tempah untuk pelanggan anda

Gunakan akaun agensi yang diluluskan.

- 1 **Log masuk.** Buka ruang kerja agensi B2B dan pilih agensi anda.
- 2 **Pilih perkhidmatan.** Gunakan « Tempahan baharu » untuk hotel atau « Pakej umrah » untuk program.
- 3 **Tambah pelanggan.** Semak tarikh dan maklumat tetamu. Tetapkan margin jualan jika pilihan itu disediakan.
- 4 **Biayai tempahan.** Gunakan pilihan yang dipaparkan: dompet, kredit diluluskan atau kad, jika tersedia.
- 5 **Buat susulan.** Semak status dan dokumen pelanggan melalui tempahan agensi atau « Tempahan saya » dalam pakej umrah.

Tiga perkara penting

Pembayaran. Bayar amaun dan baki sebelum tarikh akhir yang dipaparkan. Dompet dan kredit adalah berasingan.

Pengesahan. Tempahan atas permintaan memerlukan tawaran yang diluluskan. Selepas membayar umrah, urusan visa dan perjalanan mungkin masih perlu dilengkapkan.

Perubahan atau tiada pengesahan. Semak status sebelum membayar semula. Hubungi bahagian tempahan dengan nombor rujukan. Perubahan dan bayaran balik mengikut syarat tawaran.

Perlukan bantuan?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966