

رزرو در چند گام ساده

برای خود، خانواده یا دوستانتان.

- 1 شروع کنید. onlinersv.com را باز کنید. زبان و خدمت مورد نظر را انتخاب کنید.
- 2 انتخاب کنید. تاریخ‌ها، مسافران و اتاق یا برنامه را مشخص کنید.
- 3 بررسی کنید. مبلغ کل، خدمات شامل شده و شرایط پرداخت و لغو را بررسی کنید.
- 4 اطلاعات را وارد کنید. ایمیل و شماره همراهتان را بنویسید. در صورت درخواست وارد حساب شوید.
- 5 پردازید و پیگیری کنید. مبلغ لازم را پردازید. «رزروهای من» را در خدمت مربوط باز کنید و شماره رزرو را نگه دارید.

خدمت مورد نظر را انتخاب کنید

هتل‌ها، مقصد، تاریخ‌ها، مهمانان، اتاق و سپس تکمیل رزرو.
بسته‌های عمره، برنامه، مسافران، اتاق و سپس پرداخت.
عمره به سلیقه شما، پرواز، هتل‌ها و تعداد شب‌ها، خدمات اضافی و سپس پرداخت.
پیشنهادهای فعلی. پیشنهاد را باز کنید و گزینه رزرو یا تماس نمایش داده شده را دنبال کنید.
پروازهای چارتر. مسیر را انتخاب کنید و درخواست تأیید بفرستید.
پرواز و ویزا. برچسب «به‌زودی» یعنی رزرو هنوز باز نشده است.

برای مشتریان رزرو کنید

از حساب تأییدشده آژانس استفاده کنید.

- 1 **وارد شوید.** فضای کاری آژانس B2B را باز کنید و آژانس خود را انتخاب کنید.
- 2 **خدمت را انتخاب کنید.** برای هتل از «رزرو جدید» و برای برنامه از «بسته‌های عمره» استفاده کنید.
- 3 **مشتری را اضافه کنید.** تاریخ‌ها و اطلاعات مهمانان را بررسی کنید. اگر امکان آن هست، حاشیه سود فروش را تعیین کنید.
- 4 **هزینه رزرو را تأمین کنید.** از روش‌های نمایش داده‌شده استفاده کنید: کیف پول، اعتبار تأییدشده یا کارت، در صورت دسترس بودن.
- 5 **پیگیری کنید.** وضعیت و مدارک مشتری را در رزروهای آژانس یا «رزروهای من» در بسته‌های عمره ببینید.

سه نکته مهم

پرداخت. مبلغ لازم و هر مانده‌ای را تا مهلت نمایش داده‌شده بپردازید. کیف پول و اعتبار جدا هستند.

تأیید. رزرو درخواستی به پیشنهاد تأییدشده نیاز دارد. پس از پرداخت عمره، ممکن است مراحل ویزا و سفر باقی مانده باشد.

تغییر یا نبود تأیید. پیش از پرداخت دوباره، وضعیت را بررسی کنید. با ذکر شماره رزرو با بخش رزرو تماس بگیرید. تغییر و بازپرداخت تابع شرایط پیشنهاد است.

به کمک نیاز دارید؟

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966