

B2C / ПУТЕШЕСТВЕННИКИ

Бронирование за несколько шагов

Для себя, семьи или друзей.

- 1 Начните.** Откройте onlinersv.com. Выберите язык и услугу.
- 2 Выберите.** Укажите даты, путешественников и номер или программу.
- 3 Проверьте.** Проверьте итоговую сумму, включённые услуги, условия оплаты и отмены.
- 4 Введите данные.** Укажите e-mail и мобильный номер. При необходимости войдите в аккаунт.
- 5 Оплатите и проверьте.** Внесите требуемую сумму. Откройте « Мои бронирования » в нужном разделе и сохраните номер бронирования.

Выберите услугу

Отели. Направление, даты, гости, номер и оформление.

Пакеты умры. Программа, путешественники, номер и оплата.

Умра по вашему выбору. Рейс, отели и ночи, дополнительные услуги и оплата.

Текущие предложения. Откройте предложение и выберите указанное действие для бронирования или связи.

Чартерные рейсы. Выберите маршрут и отправьте запрос на подтверждение.

Авиабилеты и виза. Пометка « Скоро » означает, что бронирование пока недоступно.

B2B / ТУРАГЕНТСТВА

Бронируйте для клиентов

Используйте одобренный аккаунт агентства.

- 1 Войдите.** Откройте кабинет агентства B2B и выберите своё агентство.
- 2 Выберите услугу.** Для отелей используйте « Новое бронирование », для программ - « Пакеты умры ».
- 3 Добавьте клиента.** Проверьте даты и данные гостей. Укажите наценку, если такая возможность доступна.
- 4 Обеспечьте оплату.** Используйте показанные варианты: кошелёк, одобренный кредит или карту, если доступны.
- 5 Следите за статусом.** Смотрите статус и документы клиента в бронированиях агентства или в разделе « Мои бронирования » пакетов умры.

Три важных момента

Оплата. Внесите сумму и остаток до указанного срока. Кошелёк и кредит учитываются отдельно.

Подтверждение. Для бронирования по запросу нужно одобренное предложение. После оплаты умры могут оставаться визовые и другие формальности.

Изменения или нет подтверждения. Проверьте статус перед повторной оплатой. Обратитесь в отдел бронирований с номером бронирования. Изменения и возвраты регулируются условиями предложения.

Нужна помощь?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966