

B2C / VIAJEROS

Reserve en pocos pasos

Para usted, su familia o sus amigos.

- 1 Empiece.** Abra onlinersv.com. Elija el idioma y el servicio.
- 2 Elija.** Seleccione las fechas, los viajeros y una habitación o programa.
- 3 Revise.** Compruebe el total, los servicios incluidos y las condiciones de pago y cancelación.
- 4 Introduzca sus datos.** Añada su correo y móvil. Inicie sesión cuando se le solicite.
- 5 Pague y consulte.** Abone el importe requerido. Abra « Mis reservas » en el servicio correspondiente y guarde su referencia.

Elija su servicio

Hoteles. Destino, fechas, huéspedes, habitación y reserva.

Paquetes de Umrah. Programa, viajeros, habitación y pago.

Su Umrah a su manera. Vuelo, hoteles y noches, extras y pago.

Ofertas actuales. Abra la oferta y siga la opción de reserva o contacto que aparezca.

Vuelos chárter. Elija un itinerario y envíe una solicitud de confirmación.

Vuelos y visado. La etiqueta « Próximamente » indica que la reserva aún no está disponible.

B2B / AGENCIAS DE VIAJES

Reserve para sus clientes

Use la cuenta aprobada de su agencia.

- 1 Inicie sesión.** Abra el espacio de agencias B2B y seleccione su agencia.
- 2 Elija un servicio.** Use « Nueva reserva » para hoteles o « Paquetes de Umrah » para programas.
- 3 Añada al cliente.** Revise las fechas y los datos de los huéspedes. Fije su margen de venta cuando se ofrezca esa opción.
- 4 Financie la reserva.** Use las opciones mostradas: monedero, crédito aprobado o tarjeta, según disponibilidad.
- 5 Haga el seguimiento.** Consulte las reservas de la agencia o « Mis reservas » en los paquetes de Umrah para ver el estado y los documentos del cliente.

Tres puntos importantes

Pago. Abone el importe y cualquier saldo antes de la fecha indicada. El monedero y el crédito son independientes.

Confirmación. Una reserva bajo petición requiere una oferta aprobada. Tras pagar una Umrah pueden quedar trámites de visado y viaje.

Cambios o falta de confirmación. Compruebe el estado antes de volver a pagar. Contacte con reservas e indique la referencia. Los cambios y reembolsos se rigen por las condiciones de la oferta.

¿Necesita ayuda?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966