

B2C / YOLCULAR

Birkaç adımda rezervasyon

Kendiniz, aileniz veya arkadaşlarınız için.

- Başlayın.** onlinersv.com adresini açın. Dil ve hizmet seçin.
- Seçin.** Tarihleri, yolcuları ve oda veya programı seçin.
- Kontrol edin.** Toplamı, dahil hizmetleri, ödeme ve iptal koşullarını inceleyin.
- Bilgilerinizi girin.** E-posta ve cep telefonu ekleyin. İstendiğinde giriş yapın.
- Ödeyin ve takip edin.** Gerekli tutarı ödeyin. İlgili hizmette « Rezervasyonlarım » bölümünü açın ve referansınızı saklayın.

Hizmetinizi seçin

Oteller. Varış yeri, tarihler, misafirler, oda ve rezervasyon.

Umre paketleri. Program, yolcular, oda ve ödeme.

Umrenizi kendiniz planlayın. Uçuş, oteller ve geceler, ek hizmetler ve ödeme.

Güncel fırsatlar. Teklifi açın ve gösterilen rezervasyon veya iletişim seçeneğini izleyin.

Charter uçuşlar. Bir güzergâh seçin ve onay talebi gönderin.

Uçuş ve vize. « Yakında » etiketi rezervasyonun henüz açılmadığını belirtir.

B2B / SEYAHAT ACENTELERİ

Müşterileriniz için rezervasyon

Onaylı acente hesabınızı kullanın.

- 1 Giriş yapın.** B2B acente alanını açın ve acentenizi seçin.
- 2 Hizmet seçin.** Oteller için « Yeni rezervasyon », programlar için « Umre paketleri » bölümünü kullanın.
- 3 Müşteriyi ekleyin.** Tarihleri ve misafir bilgilerini kontrol edin. Sunuluyorsa satış kâr marjınızı belirleyin.
- 4 Ödemeyi sağlayın.** Gösterilen seçenekleri kullanın: cüzdan, onaylı kredi veya kart, mevcutsa.
- 5 Takip edin.** Durum ve müşteri belgeleri için acente rezervasyonlarını veya umre paketlerindeki « Rezervasyonlarım » bölümünü açın.

Üç önemli nokta

Ödeme. Tutarı ve kalan bakiyeyi gösterilen son tarihe kadar ödeyin. Cüzdan ve kredi birbirinden ayrıdır.

Onay. Talep üzerine rezervasyonda onaylı teklif gerekir. Umre ödemesi sonrasında vize ve seyahat işlemleri sürebilir.

Değişiklik veya eksik onay. Yeniden ödeme yapmadan önce durumu kontrol edin. Referansınızla rezervasyon birimine ulaşın. Değişiklik ve iadelerde teklif koşulları geçerlidir.

Yardıma mı ihtiyacınız var?

rsv@onlinersv.com

WhatsApp: +966 50 555 7966