B2C / مسافر

چند آسان مراحل میں بکنگ

اپنے، اہلِ خانہ یا دوستوں کے سفر کے لیے۔

1. **آغاز کریں۔** onlinersv.com کھولیں۔ زبان اور سروس منتخب کریں۔
2. **انتخاب کریں۔** تاریخیں، مسافر اور کمرہ یا پروگرام منتخب کریں۔
3. **جائزہ لیں۔** کل رقم، شامل خدمات، ادائیگی اور منسوخی کی شرائط دیکھیں۔
4. **تفصیلات درج کریں۔** اپنا ای میل اور موبائل نمبر شامل کریں۔ کہے جانے پر لاگ اِن کریں۔
5. **ادائیگی اور تصدیق۔** مطلوبہ رقم ادا کریں۔ متعلقہ سروس میں «میری بکنگ» کھولیں اور بکنگ کا حوالہ محفوظ کریں۔

اپنی سروس منتخب کریں

ہوٹل۔ منزل، تاریخیں، مہمان، کمرہ، پھر بکنگ مکمل کریں۔

عمرہ پیکیج۔ پروگرام، مسافر، کمرہ، پھر ادائیگی۔

اپنا عمرہ، اپنی مرضی۔ پرواز، ہوٹل اور راتیں، اضافی خدمات، پھر ادائیگی۔

موجودہ آفرز۔ آفر کھولیں اور دکھائے گئے بکنگ یا رابطے کے اختیار پر عمل کریں۔

چارٹر پروازیں۔ سفری راستہ منتخب کریں اور تصدیق کی درخواست بھیجیں۔

پروازیں اور ویزا۔ «جلد آ رہا ہے» کا مطلب ہے کہ بکنگ ابھی دستیاب نہیں۔

B2B / ٹریول ایجنسیاں

اپنے گاہکوں کے لیے بکنگ

اپنی ایجنسی کا منظور شدہ اکاؤنٹ استعمال کریں۔

1. **لاگ اِن کریں۔** B2B ایجنسی ورک اسپیس کھولیں اور اپنی ایجنسی منتخب کریں۔
2. **سروس منتخب کریں۔** ہوٹل کے لیے «نئی بکنگ» اور پروگرام کے لیے «عمرہ پیکیج» استعمال کریں۔
3. **گاہک شامل کریں۔** تاریخیں اور مہمانوں کی تفصیلات دیکھیں۔ جہاں دستیاب ہو، فروخت کا منافع مقرر کریں۔
4. **بکنگ کی ادائیگی کریں۔** دکھائے گئے اختیارات میں سے والٹ، منظور شدہ کریڈٹ یا کارڈ استعمال کریں، جہاں دستیاب ہوں۔
5. **پیروی کریں۔** حالت اور گاہک کے کاغذات کے لیے ایجنسی بکنگ یا عمرہ پیکیج میں «میری بکنگ» دیکھیں۔

تین اہم باتیں

ادائیگی۔ مطلوبہ رقم اور باقی واجب الادا رقم دکھائی گئی آخری تاریخ تک ادا کریں۔ والٹ اور کریڈٹ الگ ہیں۔

تصدیق۔ درخواست پر بکنگ کے لیے منظور شدہ آفر ضروری ہے۔ عمرہ کی ادائیگی کے بعد بھی ویزا اور سفر کے مراحل باقی ہو سکتے ہیں۔

تبدیلی یا تصدیق نہ ملنا۔ دوبارہ ادائیگی سے پہلے موجودہ حالت دیکھیں۔ بکنگ کے حوالے کے ساتھ ریزرویشن شعبے سے رابطہ کریں۔ تبدیلی اور رقم واپسی آفر کی شرائط کے مطابق ہیں۔

مدد چاہیے؟

rsv@onlinersv.com
WhatsApp: +966 50 555 7966